과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

랜섬웨어

에 당하지 말자!

랜섬웨어 **대응 가이드라인**

랜섬웨어란?

Ransom(몸값) + **Software**(소프트웨어)의 합성어

시스템을 잠그거나 **데이터를 암호화**하여
사용할 수 없도록 한 뒤,
이를 인질로 삼아 **금전을 요구하는 악성 프로그램**

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

랜섬웨어는 어떻게 감염될까?

해커가 유포한 이메일, 파일공유 사이트,
SNS, 스미싱 등에 **접속**

↓

PC에 **랜섬웨어**가 사용자 몰래 **감염**

↓

PC에 저장된 파일(문서, 이미지 등)이
암호화되어 파일 실행 불가

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

랜섬웨어 감염 증상은?

파일이
암호화되어
실행 불가

파일 **실행 불가**

금전 요구
화면이 나오고
키보드, 마우스
동작 불가

화면 **잠금**

시스템 파일의
손상으로
정상 작동 불가

PC **재부팅 불가**

가상통화를
해커에게
전송 요구

금전(가상통화) **요구**

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

다양해지고 지능화되는 **랜섬웨어**로부터
소중한 데이터를 지키기 위해

어떻게 예방해야하는지 알아볼까요?

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

피해를 예방하기 위한 수칙①

모든 소프트웨어와 백신은

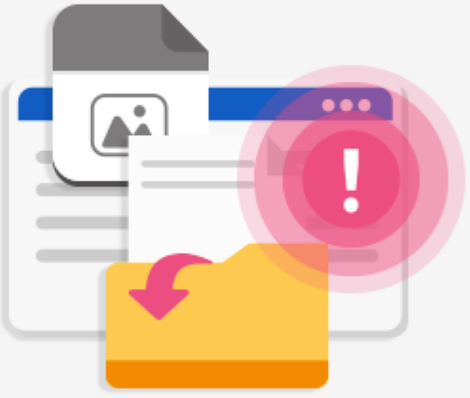
최신 버전으로 **업데이트**하여 사용

※ 업데이트 방법은『보호나라(www.boho.or.kr)』에서 확인 가능

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

피해를 예방하기 위한 수칙②



출처가 불명확한

이메일과 파일 공유 사이트 등에서

파일 **다운로드** 및 **실행에 주의**

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

피해를 예방하기 위한 수칙③

PC에 저장된 **중요 자료**는
정기적으로 **백업**

※ 백업 방법은『보호나라(www.boho.or.kr)』에서 확인 가능

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

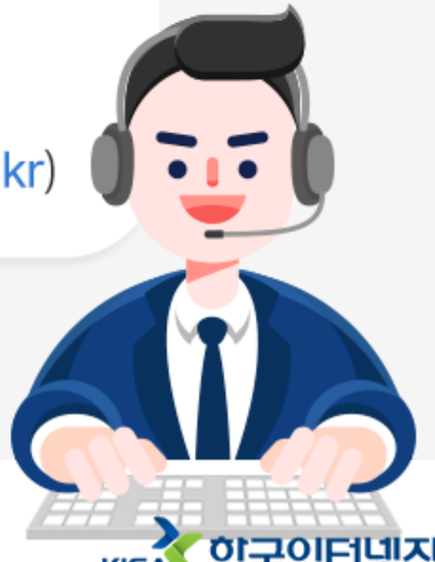
랜섬웨어 감염시 대응절차!

01 증상 확인하기

- 파일 열람 불가, 화면 잠금, 금전요구 문구 등이 출력되는지 확인

02 신고하기 [관련기관 신고]

※ 한국인터넷진흥원 사이버 민원센터
(118, boho.or.kr)
경찰청 사이버안전국
(02-3150-2659, cyber.go.kr)



과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

랜섬웨어 감염시 대응절차!

03 데이터 복구

- 백업된 파일이 **있는** 경우

1. PC 포맷 및 운영체제 재설치
2. 기존 백업매체 연결 및 데이터 복구

- 백업된 파일이 **없는** 경우

공개용 랜섬웨어 복구 도구 활용

※ NMR(www.nomoreransom.org), 국내 백신사 등에서 제공하는 복구 프로그램

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

과학기술정보통신부

KISA 한국인터넷진흥원

조금만 신경쓰면 **랜섬웨어**를 충분히 **예방**할 수 있습니다!