

강 의 계 획 서

직 무	능력단위(요소)명	능력단위(요소)코드
	1. 문제, 문제해결, 문제해결의 방법 인식/구성하기	PRO-KC2999_06v1.1
	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	PRO-KC2999_06v1.2
	3. 시나리오 작성하기	PRO-KC2999_06v1.3

교과목명	문제해결능력	이수구분	교양	담당교수	박현아
학년-학기	1	학 점	2	시수(이론/시수)	2 / 0

수업목표 (교육목표)	1. 4차산업혁명시대 진로설계, 직무수행에 필요한 문제해결능력 배양 2. 논리적, 비판적, 창의적 사고력 기반 문제해결방법의 차이 이해 3. 퍼실리테이션, 브레인스토밍, 스위트 분석 등의 문제해결방법 체득 4. 자신의 문제를 시나리오 구성 방식을 통해 해결방법을 찾고 자기개발, 관리 능력 배양
----------------	---

교수 · 학습방법	a. 강의법	b.문답법	c.실습	d.토론	e.탐구	f.액션	g.협동	h.프로젝	i.문제	j.팀	k.블렌디	l.시뮬레	m.플립디
				●									
	a. 강의법	b.문답법	c.실습	d.토론	e.탐구	f.액션	g.협동	h.프로젝	i.문제	j.팀	k.블렌디	l.시뮬레	m.플립디
		●		●									

교육장소	일반강의실	전용실습실	컴퓨터실습실	외부시설	기타	
					●	

교재 (NCS학습모듈)	주교재	NCS 문제해결능력(NCS/ NCS/ 2020)											
	부교재												
	참고교재	문제해결능력과 사고력(김민수/ 웅진북센/ 2024)											

평가방법	A.서술형평가	B.논술형평가	C.관찰	D.토론	E.구술평가	F.자기평가	G.동료평가	H.보고서	I.포트폴리오
	●	●							
	J.문제해결 시나리오	K.일지/저널	L.역할연기	M.실기평가	N.기타	서술형/논술형	사례연구	평가자질문	평가자 체크리스트
	●				●	●			
기타 (피평가자 체크리스트, 일지/저널, 역할연기, 구두발표, 작업장 평가, 기타)									

관련 능력단위(요소)명	수행준거
1. 문제, 문제해결, 문제해결의 방법 인식/구성하기	1. 문제, 문제해결의 방법을 논리적, 비판적, 창의적 영역으로 나눠 인식할 수 있다.
	2. 정확한 문제인식을 바탕으로 최선의 문제해결 방향을 선정 할 수 있다.
2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	1. 마인드맵 등의 방법을 통해 문제해결의 창의적 아이디어를 도출해 낼 수 있다.
	2. 브레인스토밍, SCAMPER 기법 등을 기반으로 창의적으로 문제 해결할 수 있다.
3. 시나리오 작성하기	1. SWOT 분석 기술을 적용하여 스토리를 작성 할 수 있다.
	2. SWOT 분석 기술을 바탕으로 문제를 이해하고 해결방법을 제시할 수 있다.

관련 능력단위(요소)명	지 식 / 기 술 / 태 도	
1. 문제, 문제해결, 문제해결의 방법 인식/구성하기	지 식 (K)	· 문제, 문제해결 개념에 대한 지식 · 문제해결능력 역량강화를 위한 지식 · 논리, 비판, 창의적 문제해결 방법에 대한 지식 · 시나리오 구성에 의한 문제 분석, 해결에 대한 지식
	기 술 (S)	· 문제 인식, 해결 기술 · SWOT 분석 기술 · SCAMPER 기술 · 조합, 융복합 기술 · 문제해결의 시나리오 구성 기술
	태 도 (A)	· 익숙한 것을 낯설게 보고 문제의식을 갖는 태도 · 창의적 생각을 바탕으로 이종의 것을 조합하는 태도 · 문제를 다양한 관점으로 해석하고 단수가 아닌 복수의 문제 해결책을 찾는 태도 · 문제를 과거, 현재, 미래의 연속과정으로 보는 태도
2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	지 식 (K)	· 문제, 문제해결 개념에 대한 지식 · 문제해결능력 역량강화를 위한 지식 · 논리, 비판, 창의적 문제해결 방법에 대한 지식 · 시나리오 구성에 의한 문제 분석, 해결에 대한 지식
	기 술 (S)	· 문제 인식, 해결 기술 · SWOT 분석 기술 · SCAMPER 기술 · 조합, 융복합 기술 · 문제해결의 시나리오 구성 기술
	태 도 (A)	· 익숙한 것을 낯설게 보고 문제의식을 갖는 태도 · 창의적 생각을 바탕으로 이종의 것을 조합하는 태도 · 문제를 다양한 관점으로 해석하고 단수가 아닌 복수의 문제 해결책을 찾는 태도 · 문제를 과거, 현재, 미래의 연속과정으로 보는 태도
3. 시나리오 작성하기	지 식 (K)	· 문제, 문제해결 개념에 대한 지식 · 문제해결능력 역량강화를 위한 지식 · 논리, 비판, 창의적 문제해결 방법에 대한 지식 · 시나리오 구성에 의한 문제 분석, 해결에 대한 지식
	기 술 (S)	· 문제 인식, 해결 기술 · SWOT 분석 기술 · SCAMPER 기술 · 조합, 융복합 기술 · 문제해결의 시나리오 구성 기술
	태 도 (A)	· 익숙한 것을 낯설게 보고 문제의식을 갖는 태도 · 창의적 생각을 바탕으로 이종의 것을 조합하는 태도 · 문제를 다양한 관점으로 해석하고 단수가 아닌 복수의 문제 해결책을 찾는 태도

관련 능력단위(요소)명	지 식 / 기 술 / 태 도	
3. 시나리오 작성하기		
		· 문제를 과거, 현재, 미래의 연속과정으로 보는 태도

주차별 수업내용

주차	관련 능력단위요소	수업내용	비고
1	1. 문제, 문제해결, 문제 해결의 방법 인식/구성하기	문제해결능력 학습의 필요성 이해	
2	1. 문제, 문제해결, 문제 해결의 방법 인식/구성하기	문제유형 파악하기	
3	1. 문제, 문제해결, 문제 해결의 방법 인식/구성하기	문제해결의 정의 및 의의	
4	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	퍼실리테이션의 개념 이해 및 적용	
5	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	창의적 사고 개발 방법 및 적용	
6	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기		
7	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	논리적 사고의 필요성 이해	
8	1. 문제, 문제해결, 문제 해결의 방법 인식/구성하기	중간평가	
	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기		
9	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	논리적 사고 개발 방법	
10	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	So What 사례 분석 및 적용	
11	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	비판적 사고의 정의 및 태도, 문제 인식의 의미와 절차	
12	3. 시나리오 작성하기	분석 결과 검토 및 주요과제 도출	
13	3. 시나리오 작성하기	문제 구조 파악 방법 이해	
14	3. 시나리오 작성하기	해결안 개발의 의미와 절차	
15	2. 창의적 사고와 집단적 문제해결방법 조합하기	기말 평가, 정리 및 마무리	
	3. 시나리오 작성하기		